



Garancia

Minden általunk tisztított vagy cserélt részecskeszűrőre 12 hónap vagy 20.000 km garanciát biztosítunk.

Garanciális feltételek személyen hozott autókra

A garancia feltétele, hogy az autó hibatárolójában más hiba ne legyen.

Nem vállalunk garanciát:

- Ha a szűrő tisztítására otthoni próbálkozás volt, vagy más szerviz által már volt tisztítva (azonnal látjuk és ráírjuk a munkalapra).
- Ha a szűrő tisztításának időpontjában az autó hibatárolójában más olyan hiba is van, amely érintheti a részecskeszűrőt.
- Ha az autó chiptuningos.

Figyelem!!! Mindig mondjon igazat az autójáról (pl.: hogy mikor mit csináltak rajta), mert úgy is látni fogjuk! Ha mindent tudunk az autóról, sok időt, energiát és pénzt spórolunk meg magunknak és Önnek is!

Garancia érvényesítése személyesen hozott autókra

A garanciát a meglévő munkalappal tudja érvényesíteni.

Diagnosztikát végzünk az autón. Ha az autóban a részecskeszűrőn kívül más hibakód nincs, a szűrőt újra tisztítjuk. Ha az autóban más hibakód is megjelenik, a garanciát nem tudja érvényesíteni és 5000 Ft munkadíjat kérünk a diagnosztikáért.

Garanciális feltételek csak szűrő tisztításra (amikor mi nem látjuk az autót)

Ebben az esetben (a visszaélések elkerülése érdekében) nem tudunk garanciát vállalni. Ha a szűrő nem tisztítható vagy sérült, értesítjük a megrendelőt. Ha tisztítható, akkor viszont nem lehet vele probléma! Ha a tisztítás ellenére újra megjelenik hibaként a DPF szűrő, akkor a szerviz, aki visszaszerelte nem jól végezte el a computeres beavatkozást.

Ebben az esetben hívjon fel minket az autószerelője és készséggel **segítünk!**

Ha a tisztított DPF szűrő visszaszerelése után pár héttel jelentkezik újra a probléma, az MINDIG az autó más hibájára vezethető vissza!

Ennek okán különösen fontos, hogy a részecskeszűrő tisztítást már csak akkor végeztesse el, amikor az autó hibatárolójában más hiba nincs! Ha így tesz, akkor probléma sem lesz!

Figyelem! Előfordul, hogy a szervizek a nagyobb pénzkereseti lehetőség érdekében megpróbálják maguk tisztítani a szűrőt. Nem fog menni nekik! Kerülnek hozzánk olyan szűrők, amelyeket olyan anyagokkal próbáltak tisztítani, amely tönkretette a szűrőt, de olyan is volt, hogy a savas tisztítóanyag, amivel próbálkoztak a mi gépünkben kárt okozott. Amennyiben más hozzá nem értése és próbálkozása miatt a mi berendezésünkben kár keletkezik, azt a jövőben a megrendelőn fogjuk behajtani!

Tanácsoljuk, hogy a részecskeszűrő fel-és leszereltetést vagy nálunk, vagy a hivatalos Partnereinknél csináltassa meg, mert a szervizek 99%-a nem ért a DPF szűrőkhöz!!!

Budapest, 2017.08.01.

DPF Cleaning Hungary Bt.

Székhely: 1152 Budapest, Illyés Gyula utca 2-4.

Ügyvezető igazgató: Somogyi Remig

Céggjegyzékszám:01-06-792387

Adószám: 26101503-1-42

Közösségi adószám: HU26101503

Környezetvédelmi ügyfél adatok:

KÚJ 103523264

KSH törzsszám 67662892